在澳大利亚办理银行业务

常见问题

CommonwealthBank

1.开设银行账户

a) 可以在抵达澳大利亚前安排银行业务吗?

可以。Commonwealth Bank (CommBank) Everyday Account可以在抵澳之前最多三个月内开设。在线开设帐户后,可以立即往帐户里转钱。可能需要支付转帐手续费。

在澳大利亚的CommBank分行完成身份验证后,你的帐户就会激活,让你可以取款并使用其他帐户功能,例如通过CommBank app在手机上办理银行业务。

b) 没有澳大利亚地址能否开户?

可以。无需澳大利亚地址就能开户。

要在澳大利亚使用你的帐户,需要在分行验证身份时提供一个澳大利亚的居住地址。

c) 账户需要付费吗?

最初12个月内免收月费,而且如果你符合资格的话,还可能更长时间免收月费。如果你未满25岁,或者每个日历月至少存入$ 2000澳元(不包括银行发起的交易),则将免收帐户月费。请访问commbank.com.au了解有关费率和费用的更多信息。

d) 在抵达之前安排银行业务有什么好处?

- 如果你在抵达之前转了钱,在CommBank分行验证好身份后即可使用这笔钱,从而最大限度地减少需要携带的现金数量。
- 可以汇款帮助支付每月生活费。可能需要支付转帐手续费。

e) 我的英语水平有限,能否请别人帮助代我设置银行业务?

不能。你必须亲自填写银行申请表,以保护你的隐私和安全。

但是,如果你的英语水平有限,则不妨请你信任的人或协助你移居澳大利亚的公司帮忙翻译。

f) 在我抵达之前,需要哪些信息来设置银行业务?

1. 需要根据护照提供你的姓名和出生日期、当前地址(在本国或在澳大利亚)、电子邮件地址、手机号码和指定抵达日期。
2. 系统将提示你注册网上银行(NetBank)访问权限,需要你创建一个安全密码。请记住你的密码,因为密码只有当你在澳大利亚境内的分行核实身份后才能重设。

g) 在线开设帐户时,应指定哪家CommBank分行在我抵达澳大利亚后前往?

CommBank拥有澳大利亚最大的分行网络之一。建议你选择一家靠近你将在澳大利亚居住或工作的分行。你可以在commbank.com.au/locateus查找离你最近的分行。

2.保持银行帐户安全

a) 如何选择网上银行的安全密码?

- 混合使用字母、数字和符号。
- 使用尽可能多的字符——密码越长越难破解。
- 避免使用容易被猜到的信息,比如你的地址或生日,或常用引语和词组。
- 考虑使用密码短语:和密码相似,可以不创建一个由字母、数字和符号组成的字符串,而是使用讲述故事的字词。例如:MyPetGo@tHa$@PhD。
  它讲述了一个容易记住的搞怪故事,同时提高了密码的不可预测性,很难被猜到。

b) 如何保护密码安全?

- 不要把密码告诉任何人。
- 不要把密码写在任何地方。
- 创建独特的密码——多次重复使用一个密码会降低密码的安全性,因为只要有一次密码泄露就会危及使用同一密码的所有账户。
- 如果你有多个账户,为每个账户设置字母与数字组合的密码会很难记住。这种情况下,可以考虑改用密码短语。请参见上一问题中的密码短语示例。
- 定期更换密码。

3.访问银行帐户

a) 在抵达澳大利亚之前可以访问我的帐户吗?

开设帐户后,你将可以查看帐户余额,如果是在线开设的帐户,则可以打印欢迎信。在CommBank分行验证好你的身份之前,你将无法取款或将钱从帐户中转出。

b) 抵达澳大利亚后我该做些什么?

前往欢迎信中提到的CommBank分行,以确认你的身份,CommBank将激活你的帐户。
如果在寻找分行时需要帮助,请访问commbank.com.au/locateus并输入分行名称,获取显示其位置的地图。

需要携带以下文件进行身份验证:

- 有效护照(要求原件)。
- 有外国税务居民身份的每个国家的税务识别号码(TIN)。
- 签证文件(纸质或数字形式)。

在抵达澳大利亚前7天内在线申请者,将不会在分行收到借记卡。取而代之的是,CommBank会在你在分行验证好身份后请你确认希望将卡寄到什么地址。

一旦CommBank确认了你的身份,你就可以从帐户中取款,并可以使用所有数字功能,如NetBank和CommBank app。

c) 如果身份验证所需的文件不是英文的怎么办?

如果你的文件不是英文的,则在抵达澳大利亚后,需要请National Accreditation Authority for Translators and Interpreters (NAATI) 认证的翻译将其翻译成英文。请访问naati.com.au了解更多信息。

d) 我可以前往任何一家CommBank分行进行身份验证吗?

CommBank建议你前往欢迎信中提到的那家分行,因为你的借记卡很可能会在那儿等着你。你可以访问commbank.com.au/locateus查找这家CommBank分行。

e) 第一次去分行就可以领取借记卡吗?

在大多数情况下,你在在线开设帐户时指定的CommBank分行会有你的借记卡。分行人员验证你的身份并激活帐户后,就会把卡给你。

4.往银行账户里放钱

a) 往CommBank账户里转钱需要哪些信息?

你可以从国内的银行账户转钱,通常是通过金融机构的网上或移动银行门户网站,或前往分行办理。可能需要支付转帐手续费。

你将需要:

- **银行名称:**Commonwealth Bank of Australia。
- **帐户名和号码:**你的姓名(如果是联名账户,需要两个账户持有人的姓名)。
- **BSB (Bank-State-Branch):**识别全澳银行和分行的六位数字的号码。
- **分行名称:**账户所在分行。
- **BIC/SWIFT 码:**CTBAAU2S。

开通CommBank Everyday Account后会收到一封欢迎信,上面有转账所需的所有信息。

如果是在线开设的帐户,请从NetBank下载欢迎信,打印出来保存以备参考,因为上面包含你指定前往的CommBank分行的信息。

b) 需要存入多少钱?

在抵达之前可以在帐户中存入任何金额。你将能够看到帐户余额并将钱转入帐户,但是只有在CommBank分行验证好你的身份后,才能取款或将钱转入另一个帐户。帐户激活后,你将拥有对资金的完全访问权限。

5.一般问题

a) 可以用其他语言查看CommBank的网站吗?

不可以。CommBank的网站是英文的。
但是,不妨考虑使用Google Translate用其他语言查看。CommBank对使用Google Translate或其他翻译服务的翻译准确性不承担任何责任。

请访问translate.google.com,然后按照说明即时翻译文本和网页。你的浏览器也可能允许通过浏览器设置切换到其他语言。

抵达澳大利亚后,CommBank还有其他语言服务来帮助你办理银行业务,例如:

- 一些分行或电话服务有能说多种语言的员工。
- 有多语言功能的ATMs。

b) 什么是NetBank?

一个管理CommBank财务的安全的网上地点。

你可以在同一个地点管理所有账户,随时随地办理银行业务。

c) 抵达澳大利亚后,还能开设银行账户吗?

可以。抵达澳大利亚后,可以在线开设帐户或前往CommBank分行。

d) 如果旅行计划有变化,帐户是否仍会开通?如果我不来该怎么办?

如果你在开设帐户后的6个月内未移居澳大利亚或未在分行验证身份,我们将自动关闭你的帐户。如果你已将钱存入帐户,我们会与你联系告诉你退款程序。或者,可以发送电子邮件至iprb@cba.com.au,告诉我们你不会移居澳洲了。他们会建议你下一步需要做些什么。